

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Speelman Graphic Applications: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de opdrachtnemer.
  - Opdrachtgever: de wederpartij van Speelman Graphic Applications.
  - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Speelman Graphic Applications en Opdrachtgever.
  - Werkzaamheden: de Werkzaamheden die Speelman Graphic Applications in opdracht van de Opdrachtgever zal uitvoeren en die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

### 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en Overeenkomst tussen Speelman Graphic Applications en Opdrachtgever, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Wanneer een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Speelman Graphic Applications en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.3 Indien Speelman Graphic Applications en Opdrachtgever eerder een Overeenkomst hebben gesloten onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, wordt Opdrachtgever ook geacht akkoord te zijn met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere Overeenkomsten.
- 2.4 Indien Speelman Graphic Applications niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Speelman Graphic Applications in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Speelman Graphic Applications heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en om aanvullende en afwijkende bepalingen van toepassing te verklaren. Dit geldt eveneens ten aanzien van reeds met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten en zullen daarop steeds van toepassing zijn met inachtneming van het navolgende. Wijzigingen treden in werking op een door Speelman Graphic Applications te bepalen datum. Speelman Graphic Applications zal een minimumperiode van 30 dagen tussen de datum van bekendmaking en de datum van inwerkingtreding in acht nemen. Indien Speelman Graphic Applications geen datum van inwerkingtreding heeft bepaald, geldt voor de datum van inwerkingtreding een periode van 30 dagen na datum van bekendmaking.
- 2.6 In geval van wijzigingen van de Algemene Voorwaarden die:
- Speelman Graphic Applications het recht geven de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van een Overeenkomst te verhogen of;
  - Speelman Graphic Applications de bevoegdheid verlenen de Werkzaamheden te leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt,
- is de Opdrachtgever die de gewijzigde en/of aanvullende voorwaarden niet aanvaardt, gerechtigd om de betreffende Overeenkomst te beëindigen, dit op voorwaarde dat hij dit binnen een periode van 30 dagen na de bekendmaking schriftelijk aan Speelman Graphic Applications bericht. Dit artikel is niet van toepassing ter zake wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ten gevolge van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

### **3. Offertes en overeenkomsten**

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig tot 30 dagen na het uitbrengen ervan.
- 3.2 Alle prijzen in offertes en Overeenkomsten zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Leverings- of opleveringstermijnen zijn altijd indicatief en geven Opdrachtgever geen recht op ontbinding bij de overschrijding van die termijnen.
- 3.4 Offertes worden opgesteld op basis van de gegevens die door Opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever zal deze gegevens naar beste weten en vermogen verstrekken en staat in voor de juistheid ervan.
- 3.5 Overeenkomsten komen tot stand op het moment van ondertekening, of als de Overeenkomst per e-mail door Speelman Graphic Applications is bevestigd of als Speelman Graphic Applications begonnen is met de uitvoering ervan.
- 3.6 Indien de aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod dat door Speelman Graphic Applications in de offerte is gedaan, is Speelman Graphic Applications daaraan niet gebonden.
- 3.7 Indien er in de offerte sprake is van een samengestelde prijsopgave, is Speelman Graphic Applications niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Eveneens gelden aanbiedingen in offertes niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **4. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 4.1 Voor een goede uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat Opdrachtgever aan de volgende voorwaarden voldoet:
  - a. Alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht wordt tijdig verstrekt, in het voor Speelman Graphic Applications noodzakelijke formaat.
  - b. Het voertuig waaraan de Werkzaamheden zullen plaatsvinden dient tenminste een dag voor de aanvang van de Werkzaamheden ter beschikking te zijn gesteld aan Speelman Graphic Applications.
  - c. Het voertuig dient schoon te worden aangeleverd. Indien het voertuig niet schoon is, heeft Speelman Graphic Applications het recht om het voertuig alsnog schoon te maken en de schoonmaakkosten in rekening te brengen. Onder schoon wordt hier verstaan: wasstraat schoon.
  - d. Indien de Werkzaamheden op locatie worden uitgevoerd, zal Opdrachtgever zorgdragen voor toegang tot de locatie en toereikende voorzieningen. De locatie dient tenminste te beschikken over elektriciteit, voldoende verlichting en de temperatuur dient op kamertemperatuur te zijn.
- 4.2 Als aan bovenstaande voorwaarden niet of niet op tijd is voldaan, heeft Speelman Graphic Applications het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en extra kosten die voortvloeien uit de vertraging in rekening te brengen. In elk geval zal de termijn voor het verrichten van de Werkzaamheden met de duur van de vertraging worden verlengd.
- 4.3 Opdrachtgever vrijwaart Speelman Graphic Applications voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem opgedragen wijzigingen. Dit laat de waarschuwingsplicht van Speelman Graphic Applications onverlet.
- 4.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzekeren van alle schade als gevolg van (poging tot) diefstal van het voertuig. Speelman Graphic Applications is niet aansprakelijk voor deze schade.

- 4.6 Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en deugdelijkheid van de lak van het voertuig. Indien door de Werkzaamheden van Speelman Graphic Applications schade ontstaat aan de lak, veroorzaakt door een slechte conditie van de lak of de ondeugdelijkheid daarvan, is Speelman Graphic Applications niet voor die schade aansprakelijk.
- 4.7 Speelman Graphic Applications verstrekt bij de afronding van de Werkzaamheden was- en onderhoudsvorschriften aan Opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich aan deze voorschriften te houden.
- 4.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan een ander over te dragen, behoudens schriftelijke goedkeuring van Speelman Graphic Applications.

## **5. Verplichtingen Speelman Graphic Applications**

- 5.1 Speelman Graphic Applications zal de Werkzaamheden overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand van wetenschap.
- 5.2 Speelman Graphic Applications mag fasen of elementen ter toetsing en goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.
- 5.3 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Speelman Graphic Applications de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fasen behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.4 Wanneer aan Opdrachtgever een schets of model is getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

## **6. Prijzen en betaling**

- 6.1 De overeengekomen prijs is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 6.2 Vergoedingen zullen na het beëindigen van de Werkzaamheden in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever. Speelman Graphic Applications mag een aanbetaling verlangen voordat de Werkzaamheden worden gestart.
- 6.3 Indien Speelman Graphic Applications met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Speelman Graphic Applications niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 6.4 De betalingstermijn is 14 dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een contractuele rente verschuldigd van 1,0% per maand. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf, is Opdrachtgever een contractuele rente verschuldigd van 0,7% per maand.
- 6.5 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het openstaande

factuurbedrag, met een minimum van € 250,00. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf, worden de buitengerechtigde kosten berekend in overeenstemming met de Wet buitengerechtigde incassokosten.

- 6.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Speelman Graphic Applications op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.7 Speelman Graphic Applications heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Speelman Graphic Applications kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Speelman Graphic Applications kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## **7. Annulering, wijziging en beëindiging**

- 7.1 Het annuleren van een opdracht is mogelijk tot uiterlijk drie werkdagen voordat de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te geschieden. Indien de Werkzaamheden korter dan drie dagen voor aanvang worden geannuleerd, is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- 7.2 Opdrachtgever mag wijzigingen aan Speelman Graphic Applications opdragen. Speelman Graphic Applications zal daarbij zoveel als mogelijk is aangeven of een wijziging meer- of minderwerk met zich mee brengt.
- 7.3 Speelman Graphic Applications is niet verplicht een door Opdrachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:
  - a. de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of
  - b. de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden tot gevolg zou hebben, of
  - c. de uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat Speelman Graphic Applications zou worden verplicht tot Werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan, of
  - d. de uitvoering van de wijziging voor Speelman Graphic Applications naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.
- 7.4 Indien Speelman Graphic Applications weigert een opgedragen wijziging uit te voeren, zal zij dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever meedelen.
- 7.5 Speelman Graphic Applications mag documenten of Werkzaamheden wijzigen, voor zover het resultaat ervan beantwoordt aan de bepalingen van de Overeenkomst.
- 7.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen en/ of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.7 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Speelman Graphic Applications zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever wordt geacht alsdan in te stemmen met de termijnverlenging.
- 7.8 Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Speelman Graphic Applications Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.

- 7.9 In afwijking van het te dezen bepaalde zal Speelman Graphic Applications geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.
- 7.10 Speelman Graphic Applications is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder gehouden te zijn tot terugbetaling van de opdrachtsom of enige schadevergoeding, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
  - na het sluiten van de Overeenkomst Speelman Graphic Applications ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Speelman Graphic Applications kan worden gevergd.
  - Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is of dreigt te worden aangevraagd en derdenbeslag leggen ten laste van Opdrachtgever.
- 7.11 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Speelman Graphic Applications op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Speelman Graphic Applications tot opschorting of beëindiging overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 7.12 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt of annuleert na aanvang van de Werkzaamheden, heeft Speelman Graphic Applications aanspraak op:
- een vergoeding van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs, berekend naar de stand van de Werkzaamheden op het moment van ontbinding of opzegging; en
  - een vergoeding van 5% van het resterende deel van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs dat Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden; en
  - een vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Speelman Graphic Applications op het tijdstip van ontbinding of opzegging reeds is aangegaan met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.

## **8. Klachten en garantie**

- 8.1 Zodra Speelman Graphic Applications de Werkzaamheden heeft afgrond wordt Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld om de Werkzaamheden en het voertuig waaraan de werkzaamheden zijn verricht, op te nemen.
- 8.2 Neemt Opdrachtgever de Werkzaamheden en/of het voertuig niet op, dan de Werkzaamheden geacht te zijn goedgekeurd.
- 8.3 De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd. Na oplevering vervalt het recht om te reclameren voor gebreken die ten tijde van de oplevering waarneembaar waren. Hieronder vallen ook zichtbare beschadigingen aan het voertuig waaraan de Werkzaamheden worden verricht. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 8.4 Klachten over de verrichte Werkzaamheden die ten tijde van de oplevering niet zichtbaar waren, dienen door Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Speelman Graphic Applications. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Speelman Graphic Applications in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Speelman Graphic

Applications in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

- 8.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Speelman Graphic Applications, integraal voor rekening van Opdrachtgever. Aanwezigheid van een geringe hoeveelheid stof kan niet geheel uitgesloten worden. Melding daarvan zal leiden tot een ongegronde klacht.
- 8.6 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Speelman Graphic Applications slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.
- 8.7 Speelman Graphic Applications verleend een garantie van 1 jaar op de door haar verrichte Werkzaamheden aan het voertuig. De garantie geldt niet in geval van slijtage, verkleuring, gebruikssporen, het niet naleven van was- en onderhoudsvorschriften, onjuist en onzorgvuldig gebruik of bij het aanwezig zijn van lakschade of herstelde lakschade.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Speelman Graphic Applications is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Speelman Graphic Applications is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Speelman Graphic Applications kenbaar behoorde te zijn.
- 9.2 Indien Opdrachtgever met Speelman Graphic Applications overeenkomt dat Speelman Graphic Applications het voertuig bij Opdrachtgever komt halen en na het verrichten van de Werkzaamheden weer terugbrengt, is Speelman Graphic Applications niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig die tijdens het halen en/of brengen is ontstaan. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor deugdelijke verzekering ter dekking van deze mogelijke schade.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Speelman Graphic Applications is beperkt tot het bedrag dat onder de door Speelman Graphic Applications dan wel door Opdrachtgever afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de verzekering valt, is de aansprakelijkheid van Speelman Graphic Applications beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs met een maximum van € 2.000,00.
- 9.4. Speelman Graphic Applications is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Speelman Graphic Applications toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Speelman Graphic Applications is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **10. Overmacht**

- 10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Speelman Graphic Applications geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Speelman Graphic Applications niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen en niet-werkbare dagen in het bedrijf van Speelman Graphic Applications, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, arbeidsongeschiktheid en/of extreme weersituaties worden daaronder begrepen.
- 10.3 Speelman Graphic Applications heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Speelman Graphic Applications zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- 10.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5 Voor zover Speelman Graphic Applications ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is 7.12.a t/m 7.12.c van overeenkomstige toepassing.

## **11. Vrijwaring; verjaringstermijn**

- 11.1 Indien Opdrachtgever aan Speelman Graphic Applications informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, defecten en dergelijke.
- 11.2 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Speelman Graphic Applications en de door Speelman Graphic Applications bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op elke Overeenkomst tussen Speelman Graphic Applications en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De rechterbank Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Speelman Graphic Applications het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter..